

PROTOKÓŁ REKLAMACJI NR...../.....

Imię nazwisko / nazwa firmy :

Adres nabywcy:

Telefon kontaktowy: Adres e-mail:

Data zakupu: Numer faktury (paragonu) zakupu:

Nazwa towaru / Nr serii / Data ważności:.....

Nr rachunku bankowego:

Powód reklamacji (szczegółowy opis wady/uszkodzenia towaru):

.....
.....

Data stwierdzenia niezgodności towaru z umową:

Uwagi:

.....

Żądanie reklamującego dotyczy (właściwe zaznaczyć):

☐ usunięcie wady, lub

☐ wymiana na wolne bez wad, lub

☐ obniżenie ceny, lub

☐ odstąpienie od umowy

Towar reklamowany należy odesłać na adres: Arkana Cosmetics. Sp. z o.o. Sp. K., ul. Północna 15-19, bud. 1.5 ,54-105 Wrocław

REKLAMUJĄCY SKŁADAJĄC SWÓJ PODPIS JEDNOCZEŚNIE WYRAŻA ZGODĘ NA BADANIE NISZCZĄCE PRODUKTU (JEŻELI ISTNIEJE KONIECZNOŚĆ) W CELU ZBADANIA PRZYCZYNY REKLAMACJI.

Niniejszym oświadczam, że zapoznałem się z treścią formularza oraz wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Arkana Cosmetics Sp. z o.o. Sp. K. na zasadach określonych Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U. z 2016 r. poz. 922), Ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) informujemy, że Pani/Pana dane osobowe będziemy przetwarzać w celu realizacji umów sprzedaży i zakupu, zamówień, w tym postępowania reklamacyjnego, informowania o statusie tego postępowania a przetwarzanie to będzie dozwolone na podstawie art. 6. ust 1 lit b. RODO oraz art. 6 ust 1 lit. f RODO. Informacje o administratorze i przetwarzaniu danych osobowych znajdują się na odwrocie protokołu.

.....
Miejscowość i data

.....
podpis

ADNOTACJA SPRZEDAWCY – DECYZJA REKLAMCYJANA

Reklamacja została uznana/nie uznana z następujących powodów:

.....
.....

Data otrzymania reklamacji:

Data rozpatrzenia reklamacji:

Data i podpis osoby rozpatrującej reklamację:

Dalsze postępowanie reklamacyjne, informacja dla Klienta:

.....
.....

KLAUZULA INFORMACYJNA – PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH - REKLAMACJE

Administratorem danych osobowych jest spółka Arkana Cosmetics Sp. z o.o. Sp. K., Wrocław (51-649), ul. Bacciarellego 54, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 370832, NIP: 8971768179. Spółka nie powołała Inspektora Ochrony Danych. Dane osobowe przetwarzane są w oparciu o umowę którą zawarli Państwo z Administratorem - w celu rozpatrzenia reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. B RODO), jak również w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora – prowadzenia rejestru reklamacji i sposobu ich załatwienia (art. 6 ust. 1 lit. F RODO). Państwa dane osobowe mogą być przekazywane obsłudze informatycznej, prawnej lub księgowej. Dane osobowe będą przechowywane do chwili przedawnienia przysługujących Państwu lub nam roszczeń w związku z zawartą umową lub do chwili przedawnienia zobowiązań podatkowych związanych z przedmiotem umowy.

Przysługuje Państwu uprawnienie do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Przysługuje Państwu także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do ich przenoszenia. Przysługuje Państwu także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). W oparciu o podane przez Państwa dane osobowe decyzje nie są podejmowane w sposób zautomatyzowany, nie dokonujemy także profilowania. Podane przez Państwa dane nie będą przekazywane poza obszar UE lub EOG. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, ale warunkuje prawidłowe rozpoznanie reklamacji.

W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości w związku z ochroną Państwa danych osobowych w naszej Spółce zachęcamy do kontaktu pod adresem: rodo@arkana.pl

Arkana Cosmetics sp. z o.o. sp.k.
ul. Północna 15 - 19
54-105 Wrocław

Tel. +48 71 787 00 70, +48 71 787 00 77
Fax. +48 71 735 16 72
E- mail: biuro@arkana.pl, reklamacje@arkana.pl
www.arkana.pl

Adres do korespondencji:
ul. Północna 15 – 19, bud. 2.2. A,II
54-105 Wrocław