

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „KOD DLA GABINETÓW”

I. Postanowienia ogólne

II. Usługi elektroniczne w sklepie internetowym

III. Ochrona danych osobowych

IV. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług oraz zmiana regulaminu

V. Postanowienia końcowe

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem akcji promocyjnej „Kod dla gabinetów” polegającej na nieodpłatnym przekazywaniu Gabinetom kosmetycznym Kodów promocyjnych na ich wniosek w celu dalszego ich przekazywania Klientom detalicznym (dalej: Akcja promocyjna) jest spółka Arkana Cosmetics Sp. z o.o. Sp. K. z siedzibą we Wrocławiu (54-105), ul. Północna 15-19, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000370832, której akta rejestrowe przechowuje Sad Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS, posługująca się numerem NIP 897-17-68-179, kontakt pod adresem e-mail: sklep@arkana.pl oraz pod numerem telefonu +48 722 07 00 07.

2. Akcja promocyjna trwa od 01.03.2020 r. do 31.12.2020 r. (dalej: Okres Trwania Akcji Promocyjnej) Rozumie się przez to okres, w którym Gabinety kosmetyczne będą przekazywać Klientom detalicznym Kody rabatowe.

3. Przez Gabinet kosmetyczny rozumie się osobę posiadającą wykształcenie kosmetyczne, prowadzącą działalność kosmetyczną (niezależnie od nazwy i formy prawnej) na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Arkana jest uprawniona do weryfikacji tych informacji poprzez żądanie odpowiednich danych lub dokumentów od Gabinetu.

4. Przez Klienta detalicznego rozumie się osobę fizyczną zamieszkujejącą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dokonującą zamówienia za pośrednictwem strony www.sklep.arkana.pl, niezwiązanego z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

5. Przez Kod rabatowy rozumie się indywidualnie przypisany dla każdego Gabinetu kosmetycznego przez ARKANA ciąg liter, liczb lub liter i liczb, przeznaczony do przekazania Klientowi detalicznemu, który uprawnia Klienta detalicznego do uzyskania pięcioprocentowej zniżki (5%) na zakupy w sklepie internetowym ARKANA dostępnym pod adresem: www.sklep.arkana.pl lub Aplikację ARKANA z wyjątkiem produktów przecenionych.

6. Udział w Akcji promocyjnej drogą elektroniczną (tj. przez pocztę elektroniczną lub za pośrednictwem portali społecznościowych) wymaga spełnienia przez urządzenie końcowe i

system teleinformatyczny, z którego korzysta Gabinet kosmetyczny, następujących wymagań technicznych:

- a) komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu;
- b) standardowy system operacyjny,
- c) standardowa przeglądarka internetowa,
- d) posiadanie aktywnego adresu e-mail lub profilu w portalu społecznościowym Facebook.

II. USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ LUB DROGĄ TRADYCYJNĄ

1. ARKANA świadczy Gabinetom kosmetycznym nieodpłatną usługę polegającą na przekazaniu drogą elektroniczną tj. za pośrednictwem adresu e-mail Kodu rabatowego na wniosek Gabinetu kosmetycznego zgłoszony drogą mailową na adres sklep@arkana.pl w celu ich dalszego przekazywania Klientom detalicznym Gabinetów.

2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest z chwilą zgłoszenia Arkanie wniosku o dostarczenie Kodu rabatowego przez Salon kosmetyczny.

3. Kod rabatowy zostanie przekazany Gabinetowi kosmetycznemu drogą elektroniczną, tj. za pośrednictwem wiadomości e-mail po uprzednim wskazaniu adresu, za pośrednictwem aplikacji Messenger nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia wniosku.

4. Arkana może odmówić przekazania Kodu rabatowego jeżeli poweźmie uzasadnione wątpliwości co do spełnienia warunków jego przekazania.

5. Reklamacje związane ze świadczeniem wynikającym z Regulaminu można składać na przykład:

- a. pisemnie na adres wskazany w pierwszej części Regulaminu
- b. w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@arkana.pl;

6. Zaleca się podanie przez Gabinet kosmetyczny w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; (2) żądania Gabinetu oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Arkanę. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.

7. Ustosunkowanie się do reklamacji przez Arkanę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia, chyba, że z przepisów prawa lub odrębnych regulaminów wynika inny termin.

III. NALICZANIE RABATU DLA GABINETU KOSMETYCZNEGO ZA PRZEKAZANE KODY RABATOWE

1. Za każdy dokonany przez Klienta detalicznego zakup w sklepie internetowym Arkana przy wykorzystaniu przekazanego przez Gabinet kosmetyczny Kodu rabatowego Gabinetowi przysługuje rabat w wysokości 15% kwoty zakupu Klienta detalicznego przy wykorzystaniu Kodu.
2. Naliczenie rabatu Gabinetowi kosmetycznemu następuje w cyklach miesięcznych, najpóźniej do 10-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, za który naliczany jest rabat.
3. Po dokonaniu rozliczenia Arkana przekazuje Gabinetowi kosmetycznemu za pośrednictwem wiadomości e-mail lub aplikacji Messenger jednorazowy kod rabatowy przeznaczony do realizacji na stronie www.sklep.arkana.pl/b2b_pl, który jest ważny przez 30 dni od dnia jego wysłania do Gabinetu kosmetycznego.
4. Realizacja Kodu rabatowego następuje poprzez jego wprowadzenie w odpowiednim oknie dialogowym na karcie zamówienia przed zleceniem jego realizacji.
5. Arkana nie ponosi odpowiedzialności za brak wykorzystania Kodu rabatowego z przyczyn leżących po stronie Gabinetu kosmetycznego. W szczególności Gabinet kosmetyczny nie może domagać się obniżenia ceny z tego powodu, że z przyczyn leżących po jego stronie nie zrealizował Kodu rabatowego.

IV. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest spółka Arkana Cosmetics sp. z o.o. sp. k., z siedzibą we Wrocławiu (54-105), ul. Północna 15-19, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000370832, której akta rejestrowe przechowuje Sad Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS, posługująca się numerem NIP 897-17-68-179, kontakt pod adresem e-mail: sklep@arkana.pl oraz pod numerem telefonu +48 722 07 02 79
2. Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych.
3. Dane osobowe przetwarzane są w oparciu o Regulamin - w celu świadczenia na rzecz Gabinetów kosmetycznych usług drogą elektroniczną oraz drogą tradycyjną (art. 6 ust. 1 lit. B RODO), a także w celu rozpatrywania reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. C RODO).
4. Dane osobowe mogą być przekazywane obsłudze informatycznej, prawnej lub księgowej.
5. Dane osobowe będą przechowywane do chwili przedawnienia roszczeń wynikających z Regulaminu.

6. Klientowi przysługuje uprawnienie do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Klientowi przysługuje także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do ich przenoszenia. Klientowi przysługuje także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
7. W oparciu o dane osobowe Administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany ani nie dokonuje profilowania.
8. Podane przez Klienta dane osobowe nie będą przekazywane poza obszar UE lub EOG.
9. Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne i nie warunkuje przekazania Kodu rabatowego.

V. ZAKOŃCZENIE AKCJI PROMOCYJNEJ ORAZ ZMIANA REGULAMINU

1. Arkana może zakończyć Akcję promocyjną z ważnych przyczyn przed terminem jej zakończenia określonym w Regulaminie.
2. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie Arkana udostępni tekst jednolity Regulaminu poprzez jego publikację na stronie https://sklep.arkana.pl/b2b_pl/kod-dla-gabinetu/.
3. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia zamieszczenia na stronie określonej w pkt IV.2 zmienionego Regulaminu.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin obowiązuje od dnia 01.02.2020 r.
2. Zgłoszenie udziału w Akcji promocyjnej oznacza, że Gabinet kosmetyczny zapoznał się z treścią Regulaminu i zaakceptował jego treść.
3. Treść Regulaminu jest dostępna dla Gabinetów kosmetycznych bezpłatnie pod następującym adresem URL https://sklep.arkana.pl/b2b_pl/kod-dla-gabinetu/.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu Cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.); Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE. L nr 119,

str. 1), ustawa o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz. U. Z 2018 r. poz. 1000) oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.