

## **REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Kod rabatowy dla klienta indywidualnego”**

- I. Postanowienia ogólne
- II. Usługi elektroniczne w sklepie internetowym
- III. Ochrona danych osobowych
- IV. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług oraz zmiana regulaminu
- V. Postanowienia końcowe

### **I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Organizatorem akcji promocyjnej „Kod dla klienta indywidualnego” polegającej na przekazywaniu Klientom detalicznym Kodów promocyjnych (dalej: Akcja promocyjna) jest spółka Arkana Cosmetics Sp. z o.o. Sp. K. z siedzibą we Wrocławiu (54-105), ul. Północna 15-19, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000370832, której akta rejestrowe przechowuje Sad Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS, posługująca się numerem NIP 897-17-68-179, kontakt pod adresem email: sklep@arkana.pl oraz pod numerem telefonu +48 722 07 00 07.
2. Akcja promocyjna trwa od 01.02.2020 r. do 31.12.2023 r. (dalej: Okres Trwania Akcji Promocyjnej) Rozumie się przez to okres, w którym Salony będą przekazywać Klientom detalicznym Kody rabatowe oraz w którym możliwe będzie realizowanie Kodów rabatowych w sklepie internetowym Arkana dostępnym pod adresem [www.sklep.arkana.pl](http://www.sklep.arkana.pl).
3. Przez Klienta detalicznego rozumie się osobę fizyczną zamieszkujejącą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dokonującą zamówienia niezwiązanego z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. Przez Salon rozumie się salon kosmetyczny biorący udział w Akcji promocyjnej, dla której Arkana wygenerowała indywidualny kod na potrzeby Akcji promocyjnej.
5. Przez Kod rabatowy rozumie się indywidualnie przypisany dla każdego Salonu przez Arkana ciąg liter, liczb lub liter i liczb, który uprawnia Klienta detalicznego do uzyskania pięcioprocentowej zniżki (5%) oraz darmowej dostawy na zakupy w sklepie internetowym Arkana dostępnym pod adresem: [www.sklep.arkana.pl](http://www.sklep.arkana.pl), w tym również produktów przecenionych.
6. Udział w Akcji promocyjnej drogą elektroniczną (tj. przez pocztę elektroniczną lub za pośrednictwem portali społecznościowych) wymaga spełnienia przez urządzenie końcowe i system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient, następujących wymagań technicznych:
  - a) komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu;

- b) standardowy system operacyjny,
- c) standardowa przeglądarka internetowa,
- d) posiadanie aktywnego adresu e-mail lub profilu w portalu społecznościowym.

7. Akcja promocyjna skierowana jest wyłącznie do klientów będących osobami fizycznymi zamieszkującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (co wynika z zasięgu działania sklepu internetowego), którzy dokonują zamówienia niezwiązanego z ich działalnością gospodarczą lub zawodową.

## II. USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ LUB DROGĄ TRADYCYJNĄ

1. Arkana świadczy za pośrednictwem Salonów nieodpłatną usługę polegającą na przekazaniu Kodu rabatowego – z inicjatywy Salonu albo na prośbę Klienta detalicznego. Przekazanie Kodu rabatowego może nastąpić wyłącznie przez Salon, a nie przez Arkana.

2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest z chwilą nieodpłatnego przekazania Klientowi detalicznemu kodu przez Salon za pośrednictwem środków komunikowania się na odległość.

3. Przekazanie przez Salon Kodu rabatowego następuje drogą elektroniczną (za pośrednictwem poczty elektronicznej, portali społecznościowych), drogą telefoniczną (w tym SMS-ową) lub drogą tradycyjną podczas wizyty w Salonie.

4. O tym, czy Salon bierze udział w Akcji promocyjnej informuje on we własnym zakresie.

5. Salon może odmówić przekazania Kodu rabatowego jeżeli poweźmie uzasadnione wątpliwości co do spełnienia warunków jego przekazania; Arkana może odmówić realizacji Kodu rabatowego jeżeli poweźmie uzasadnione wątpliwości co do spełnienia warunków podmiotowych określonych w Regulaminie (zob. pkt I.3 Regulaminu), a uprawniających do skorzystania z Kodu rabatowego.

6. Reklamacje związane ze świadczeniem wynikającym z Regulaminu można składać na przykład:

- a. pisemnie na adres wskazany w pierwszej części Regulaminu
- b. w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres:  
reklamacje@arkana.pl;

7. Zaleca się podanie przez Klienta detalicznego w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia

nieprawidłowości; (2) żądania Klienta oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Arkana. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.

8. Ustosunkowanie się do reklamacji przez Arkana następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia, chyba, że z przepisów prawa lub odrębnych regulaminów wynika inny termin.

### III. REALIZACJA KODU RABATOWEGO

1. Kod rabatowy można zrealizować wyłącznie na stronie sklepu internetowego Arkana ([www.sklep.arkana.pl](http://www.sklep.arkana.pl)) wprowadzając Kod rabatowy w przeznaczonym do tego oknie dialogowym przed realizacją zamówienia.

2. Jeden Kod rabatowy można wykorzystać w Okresie Trwania Akcji Promocyjnej dowolną ilość razy.

3. Arkana nie ponosi odpowiedzialności za brak wykorzystania Kodu rabatowego z przyczyn leżących po stronie Klienta detalicznego. W szczególności Klient detaliczny nie może domagać się obniżenia ceny z tego powodu, że z przyczyn leżących po jego stronie nie zrealizował Kodu rabatowego.

### IV. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest spółka Arkana Cosmetics sp. z o.o. sp. k., z siedzibą we Wrocławiu (54-105), ul. Północna 15-19, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000370832, której akta rejestrowe przechowuje Sad Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS, posługująca się numerem NIP 897-17-68-179, kontakt pod adresem e-mail: [sklep@arkana.pl](mailto:sklep@arkana.pl) oraz pod numerem telefonu +48 722 07 00 07

2. Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych.

3. Dane osobowe przetwarzane są w oparciu o Regulamin - w celu świadczenia na rzecz Klientów usług drogą elektroniczną oraz drogą tradycyjną (art. 6 ust. 1 lit. B RODO), a także w celu rozpatrywania reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. C RODO).

4. Dane osobowe mogą być przekazywane obsłudze informatycznej, prawnej lub księgowej.

5. Dane osobowe będą przechowywane do chwili przedawnienia roszczeń wynikających z Regulaminu.

6. Klientowi przysługuje uprawnienie do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Klientowi przysługuje także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do ich przenoszenia. Klientowi przysługuje także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

7. W oparciu o dane osobowe Administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany ani nie dokonuje profilowania.

8. Podane przez Klienta dane osobowe nie będą przekazywane poza obszar UE lub EOG.

9. Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne i nie warunkuje przekazania Kodu rabatowego.

#### V. ZAKOŃCZENIE AKCJI PROMOCYJNEJ ORAZ ZMIANA REGULAMINU

1. Arkana może zakończyć Akcję promocyjną z ważnych przyczyn przed terminem jej zakończenia określonym w Regulaminie.

2. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie Arkana udostępni tekst jednolity Regulaminu poprzez jego publikację na stronie : [https://sklep.arkana.pl/b2c\\_pl/kod-rabatowy](https://sklep.arkana.pl/b2c_pl/kod-rabatowy).

3. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia zamieszczenia na stronie określonej w pkt IV.2 zmienionego Regulaminu.

#### V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin obowiązuje od dnia 01.02.2020 r.

2. Zgłoszenie udziału w Akcji promocyjnej oznacza, że Klient detaliczny zapoznał się z treścią Regulaminu i zaakceptował jego treść.

3. Treść Regulaminu jest dostępna dla Klientów bezpłatnie pod następującym adresem URL [https://sklep.arkana.pl/b2c\\_pl/kod-rabatowy](https://sklep.arkana.pl/b2c_pl/kod-rabatowy)

4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu Cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.); Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE. L nr 119, str. 1), ustawa o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz. U. Z 2018 r. poz.

1000) oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

Aktualizacja 01.10.2022