

PROTOKÓŁ REKLAMACJI NR...../.....

Imię nazwisko / nazwa firmy :

Adres nabywcy:

Telefon kontaktowy:Adres e-mail:

Data zakupu: Numer faktury (paragonu) zakupu:

Nazwa towaru / Nr serii / Data ważności:.....

Nr rachunku bankowego:

Powód reklamacji (szczegółowy opis wady/uszkodzenia towaru):

.....
.....
.....

Data stwierdzenia niezgodności towaru z umową:

Uwagi:

.....
.....

Żądanie reklamującego dotyczy (właściwe zaznaczyć):

usunięcie wady, lub

wymiana na wolne bez wad, lub

obniżenie ceny, lub

odstąpienie od umowy

Towar reklamowany należy odesłać na adres: Arkana Cosmetics. Sp. z o.o. Sp. K., ul. Północna 15-19, bud.

1.5 ,54-105 Wrocław

.....
Miejscowość i data

.....
Podpis

ADNOTACJA SPRZEDAWCY – DECYZJA REKLAMCYJANA

Reklamacja została uznana/nie uznana z następujących powodów:

.....
.....
.....

Data otrzymania reklamacji:

Data rozpatrzenia reklamacji:

Data i podpis osoby rozpatrującej reklamację:

Dalsze postępowanie reklamacyjne, informacja dla Klienta:

.....
.....

KLAUZULA INFORMACYJNA – PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH - REKLAMACJE

Administratorem danych osobowych jest spółka Arkana Cosmetics Sp. z o.o. Sp. K., Wrocław (51-649), ul. Bacciarellego 54, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 370832, NIP: 8971768179. Spółka nie powołała Inspektor Ochrony Danych. Dane osobowe przetwarzane są w oparciu o umowę którą zawarli Państwo z Administratorem - w celu rozpatrzenia reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. B RODO), jak również w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora – prowadzenia rejestru reklamacji i sposobu ich załatwienia (art. 6 ust. 1 lit. F RODO). Państwa dane osobowe mogą być przekazywane obsłudze informatycznej, prawnej lub księgowej. Dane osobowe będą przechowywane do chwili przedawnienia przysługujących Państwu lub nam roszczeń w związku z zawartą umową lub do chwili przedawnienia zobowiązań podatkowych związanych z przedmiotem umowy.

Przysługuje Państwu uprawnienie do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Przysługuje Państwu także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do ich przenoszenia. Przysługuje Państwu także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). W oparciu o podane przez Państwa dane osobowe decyzje nie są podejmowane w sposób zautomatyzowany, nie dokonujemy także profilowania. Podane przez Państwa dane nie będą przekazywane poza obszar UE lub EOG. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, ale warunkuje prawidłowe rozpoznanie reklamacji.

W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości w związku z ochroną Państwa danych osobowych w naszej Spółce zachęcamy do kontaktu pod adresem: rodo@arkana.pl