

**Regulamin Konkursu „Definicja Kobiecości”
organizowanego podczas webinaru w dniu 28.02.2021 r.**

I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Regulamin określa: cele konkursu, warunki uczestnictwa w konkursie, zasady ogłaszania, kryteria oraz sposób oceny zgłoszeń, sposób informowania o konkursie i jego warunkach.
2. Postępowanie konkursowe w oparciu o przepisy niniejszego Regulaminu przeprowadza jury, powołane przez Organizatora.

II. ORGANIZATOR I CEL KONKURSU

1. Konkurs jest prowadzony przez Arkana Cosmetics Sp. z o.o. Sp. K. z siedzibą przy ul. Północna 15-19, 54-105 Wrocław (podmiot urządzający konkurs - dalej określaną jako Organizator)
2. Kontakt z Organizatorem możliwy jest pod adresem: pokazy@arkana.pl.
3. Celem konkursu jest wynagrodzenie uczestników konkursu, tj. klientów profesjonalnych (osób świadczących profesjonalne usługi kosmetyczne lub posiadających wykształcenie kosmetyczne) którzy wzięli udział w webinarze dnia 28.02.2021 r., zgłosili chęć udziału w konkursie do dnia 1.03.2021 r. do godziny 23:59 i udzielili prawidłowej odpowiedzi na pytanie dotyczące prezentowanych nowości ARKANA oraz kreatywnie odpowiedzieli na jedno pytanie konkursowe otwarte. Wszystkie pytania/zadania zostaną opublikowane podczas webinaru na żywo w niedzielę 28.02.2021.
4. Konkurs jest organizowany w dniach 28.02.2021 – 1.03.2021 r.
5. Konkurs nosi nazwę „Definicja Kobiecości”.

III. ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Arkana świadczy nieodpłatną usługę polegającą na organizacji webinaru internetowego, udostępnieniu uczestnikom webinaru pytań konkursowych na wskazane w zgłoszeniu adresy e-mail oraz umożliwia wzięcie udziału w konkursie za pomocą poczty elektronicznej.
2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest z chwilą rejestracji Klienta na webinar organizowany przez Arkanę za pośrednictwem środków komunikowania się na odległość.

3. Reklamacje związane ze świadczeniem wynikającym z Regulaminu można składać na przykład:

a) pisemnie na adres wskazany w pierwszej części Regulaminu

b) w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@arkana.pl

4. Zaleca się podanie przez Klienta w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; (2) żądania Klienta oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Arkana. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.

5. Ustosunkowanie się do reklamacji przez Arkana następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia, chyba, że z przepisów prawa lub odrębnych regulaminów wynika inny termin.

IV. ADRESACI KONKURSU

1. Konkurs adresowany jest do wszystkich podmiotów świadczących profesjonalne usługi kosmetyczne lub posiadających wykształcenie kosmetyczne, którzy wzięli udział w webinarze organizowanym przez Arkana Cosmetics Sp. z o.o. Sp. K. w dniu 28 lutego 2021 r.

V. WARUNKI UCZESTNICTWA W KONKURSIE

1. Warunkiem uczestnictwa w Konkursie jest:

a) akceptacja i przestrzeganie niniejszego Regulaminu.

b) wzięcie udziału w webinarze organizowanym przez Arkana Cosmetics Sp. z o.o. Sp. K. w dniu 28 lutego 2021 r.

c) poinformowanie Organizatora o chęci uczestnictwa w konkursie poprzez przekazanie tej informacji w formie mailowej na adres pokazy@arkana.pl wraz z odpowiedzią na pytanie dotyczące prezentowanych nowości ARKANA oraz odpowiedzią na jedno otwarte pytanie konkursowe.

2. Konkurs zostanie ogłoszony podczas webinaru w dniu 28 lutego 2021 r.

3. Pytania konkursowe zostaną opublikowane w trakcie trwania webinaru.

4. W konkursie można wziąć udział dowolną ilość razy, jednak nagrodzonym można zostać tylko raz.

5. Konkurs trwa od 28.02.2021 r. od godziny 12:00 do 1.03.2021 r. do godziny 23:59.

VI. WYMAGANIA, JAKIE POWINNA SPEŁNIAĆ OSOBA BIORĄCA UDZIAŁ W KONKURSIE.

1. Konkurs kierowany jest do osób świadczących profesjonalne usługi kosmetyczne lub posiadających wykształcenie kosmetyczne, którzy wzięli udział w webinarze organizowanym przez Arkana w dniu 28.02.2021 r.
2. Osoba określona w pkt III.1 niniejszego Regulaminu powinna udzielić prawidłowej odpowiedzi na pytanie dotyczące prezentowanych nowości Arkana oraz kreatywnie odpowiedzieć na pytanie konkursowe „Czym jest według Ciebie kobiecość?”

VII. NAGRODA

1. W wyniku rozstrzygnięcia konkursu Organizator przyzna:
 - a) 1 nagrodę w postaci zestawu kosmetyków Arkana Cosmetics w skład, którego wchodzi: Odmładzające serum z fitoestrogenami Woman Definition Estri Serum, Odmładzająca maska z fitoestrogenami Woman Definition Estri Mask 150 ml, Fitoaktywny olejek do masażu Woman Definition Massage Oil 100 ml, Odmładzający krem z fitoestrogenami Woman Definition Estri Cream 50 ml Endomodelujący masażer do twarzy Endomodelling Massager L i S dla 1 uczestnika konkursu, którego wyłoni komisja konkursowa,
 - b) 1 nagrodę w postaci indywidualnego programu dietetycznego, w skład którego wchodzi: plan żywieniowy, 30-dniowa opieka specjalisty, konsultacja dietetyczna dla 1 uczestnika konkursu, którego wyłoni komisja konkursowa.

VIII. ROZSTRZYgniĘCIE KONKURSU

1. Ogłoszenie wyników nastąpi w dniu 5.03.2021 r. na grupie internetowej [ARKANA Profesja](#) na Facebooku oraz drogą mailową.
2. Komisja konkursowa powołana przez Organizatora dokona oceny wszystkich odpowiedzi udzielonych przez uczestników i wybierze najciekawsze odpowiedzi, które zostaną nagrodzone.
3. Komisja konkursowa, przy ocenie bierze pod uwagę najlepsze, ich zdaniem odpowiedzi pod względem kreatywności i oryginalności, a także prawidłowe udzielenie odpowiedzi na pytanie dotyczące prezentowanych nowości Arkana.
4. Komisja konkursowa wybierze dwóch zwycięzców konkursu.
5. Nad prawidłowością konkursu czuwać będzie komisja konkursowa powołana przez Organizatora, do której można zgłaszać wszelkie zastrzeżenia związane z przebiegiem i organizacją konkursu.
6. Osoba nagrodzona jest zobowiązana zgłosić się do Organizatora drogą mailową (na adres: pokazy@arkana.pl) w celu przekazania danych do wysyłki nagrody.
7. Nagrody trafią do zwycięzców do dnia 30.03.2021 r.
8. Nagród nie można wymieniać na inne nagrody ani na gotówkę.
9. Nagrody nie są wysyłane poza granice Polski.

IX. DANE OSOBOWE

1. Przystępując do konkursu uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Organizatora swoich danych osobowych w celu przeprowadzenia konkursu i we wskazanym w Regulaminie zakresie, wyłonienia zwycięzców oraz wydania i odbioru nagród.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, z zastrzeżeniem, że ich niepodanie lub podanie chociażby częściowo nieprawdziwych bądź nieprawidłowych danych osobowych uniemożliwia udział w konkursie lub będzie podstawą do niewydania nagrody.
3. Administratorem danych osobowych jest spółka Arkana Cosmetics sp. z o.o. sp. k., z siedzibą we Wrocławiu (54-105), ul. Północna 15-19, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000370832, której akta rejestrowe przechowuje Sad Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS, posługująca się numerem NIP 897-17-68-179, kontakt pod adresem e-mail: sklep@arkana.pl oraz pod numerem telefonu +48 722 07 00 07
4. Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych.
5. Dane osobowe przetwarzane są w oparciu o Regulamin - w celu świadczenia na rzecz Klientów usług drogą elektroniczną oraz drogą tradycyjną w ramach Konkursu „Definicja Kobiecości” (art. 6 ust. 1 lit. B RODO), a także w celu rozpatrywania reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. C RODO).
6. Dane osobowe mogą być przekazywane obsłudze informatycznej, prawnej lub księgowej.
7. Dane osobowe będą przechowywane do chwili przedawnienia roszczeń wynikających z Regulaminu.
8. Klientowi przysługuje uprawnienie do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Klientowi przysługuje także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do ich przenoszenia. Klientowi przysługuje także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
9. W oparciu o dane osobowe Administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany ani nie dokonuje profilowania.
10. Podane przez Klienta dane osobowe nie będą przekazywane poza obszar UE lub EOG.

X. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Ewentualne reklamacje i zastrzeżenia co do sposobu przeprowadzenia konkursu należy składać w formie elektronicznej na adres pokazy@arkana.pl nie później niż do 2 dni po zakończeniu konkursu.
2. Reklamacje są rozpatrywane w ciągu 30 dni od dnia ich dostarczenia. O wyniku rozpatrzenia reklamacji uczestnik zostanie poinformowany drogą elektroniczną.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator Konkursu nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia pocztowe, kurierskie lub usługi poczty elektronicznej, z których korzystać będą uczestnicy konkursu.
2. Organizator nie ponosi również odpowiedzialności za działania osób trzecich, związanych z organizacją konkursu oraz za szkody spowodowane podaniem błędnych lub nieaktualnych danych przez uczestników konkursu.
3. Przystąpienie do konkursu jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy obowiązującego prawa.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do unieważnienia konkursu.

Wrocław 26.02.2021