

## **REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „ODBIERZ MASKĘ ZA OPINIĘ”**

### **I. Postanowienia ogólne i warunki Akcji Promocyjnej**

### **II. Reklamacje**

### **III. Ochrona danych osobowych**

### **IV. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług oraz zmiana regulaminu**

### **V. Postanowienia końcowe**

## **I. POSTANOWIENIA OGÓLNE I WARUNKI AKCJI PROMOCYJNEJ**

1. Organizatorem akcji promocyjnej o nazwie „Odbierz maskę za opinię” polegającej na zachęceniu Klientów detalicznych i Gabinetów kosmetycznych do opiniowania produktów Arkana poprzez przekazanie im Zestawu Produktów Arkana w zamian za zrealizowanie Warunków Akcji Promocyjnej (dalej: Akcja promocyjna) jest spółka Arkana Cosmetics Sp. z o.o. Sp. K. z siedzibą we Wrocławiu (54-105), ul. Północna 15-19, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000370832, której akta rejestrowe przechowuje Sad Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS, posługująca się numerem NIP 897-17-68-179, kontakt pod adresem e-mail: [sklep@arkana.pl](mailto:sklep@arkana.pl) oraz pod numerem telefonu +48 722 07 00 07.

2. Akcja promocyjna trwa od 01.10.2020 r. do 31.10.2020 r. (dalej: Okres Trwania Akcji Promocyjnej) Rozumie się przez to okres, w którym Klienci detaliczni i Gabinety kosmetyczne mogą realizować Warunki Akcji Promocyjnej.

3. Przez Gabinet kosmetyczny rozumie się osobę posiadającą wykształcenie kosmetyczne, prowadzącą działalność kosmetyczną (niezależnie od nazwy i formy prawnej) na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Arkana jest uprawniona do weryfikacji tych informacji poprzez żądanie odpowiednich danych lub dokumentów od Gabinetu.

4. Przez Klienta detalicznego rozumie się osobę fizyczną zamieszkującą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i posiadającą aktywne konto w portalu [www.sklep.arkana.pl](http://www.sklep.arkana.pl), które nie jest związane z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.

5. Przez Warunki Akcji Promocyjnej rozumie się:

- a) umieszczenie przez Klienta detalicznego w Okresie Trwania Akcji Promocyjnej minimum trzech opinii o zakupionych produktach w portalu [www.sklep.arkana.pl](http://www.sklep.arkana.pl) oraz minimum jednej opinii o marce Arkana w wyszukiwarce Google, przy czym opinie muszą cechować się rzetelnością i konstruktywnością, składać się przynajmniej z dwóch zdań, a także muszą zawierać imię i nazwisko Klienta detalicznego, a następnie przekazanie skanów (printscreenów) w/w opinii na adres [opinie@arkana.pl](mailto:opinie@arkana.pl) w Czasie

Trwania Akcji Promocyjnej wraz z danymi adresowymi, numerem telefonu oraz podpisaną zgodą na przetwarzanie danych osobowych i klauzulą informacyjną (Załącznik nr 1 do Regulaminu),

b) ) umieszczenie przez Gabinet kosmetyczny w Okresie Trwania Akcji Promocyjnej minimum trzech opinii o zakupionych produktach w portalu [www.sklep.arkana.pl/b2b\\_pl](http://www.sklep.arkana.pl/b2b_pl) oraz minimum jednej opinii o marce Arkana w wyszukiwarce Google, przy czym opinie muszą cechować się rzetelnością i konstruktywnością, składać się przynajmniej z dwóch zdań, a także muszą zawierać oznaczenie Gabinetu kosmetycznego, a następnie przekazanie skanów (printsreenów) w/w opinii na adres [opinie@arkana.pl](mailto:opinie@arkana.pl) w Czasie Trwania Akcji Promocyjnej wraz z danymi adresowymi, numerem telefonu oraz podpisaną zgodą na przetwarzanie danych osobowych i klauzulą informacyjną (Załącznik nr 1 do Regulaminu).

6. Przez Zestaw Produktów Arkana rozumie się: Maskę na brzuch (1 szt., nr 59005), Maskę na uda (1 szt., nr 59006), Maskę na sutą (1 szt., nr 55006), Maskę Itech (1 szt., nr 54004).

7. W przypadku spełnienia Warunków Akcji Promocyjnej Arkana prześle na koszt własny Zestaw Produktów Arkana w terminie 14 dni od dnia weryfikacji spełnienia kryteriów.

8. Arkana zastrzega sobie prawo do oceny opinii wystawionych przez osoby biorące udział w Akcji Promocyjnej pod kątem kryteriów określonych w tym Regulaminie.

9. Każdy uczestnik Akcji Promocyjnej może wziąć w niej udział tylko raz i otrzymać tylko jeden Zestaw Produktów Arkana.

10. Udział w Akcji promocyjnej drogą elektroniczną wymaga spełnienia przez urządzenie końcowe i system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient detaliczny lub Gabinet kosmetyczny, następujących wymagań technicznych:

- a) komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu;
- b) standardowy system operacyjny,
- c) standardowa przeglądarka internetowa,
- d) posiadanie aktywnego konta w sklepie internetowym Arkana (zarówno przez Klienta detalicznego jak i Gabinet kosmetyczny, przy czym Gabinet kosmetyczny musi posiadać aktywne konto w portalu [www.sklep.arkana.pl/b2b](http://www.sklep.arkana.pl/b2b)).

## **II. REKLAMACJE**

1. Reklamacje związane ze świadczeniem wynikającym z Regulaminu można składać na przykład:

- a. pisemnie na adres wskazany w pierwszej części Regulaminu

b. w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@arkana.pl;

2. Zaleca się podanie przez reklamującego w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; (2) żądania reklamującego oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Arkana. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.

3. Ustosunkowanie się do reklamacji przez Arkana następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia, chyba, że z przepisów prawa lub odrębnych regulaminów wynika inny termin.

### **III. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem danych osobowych jest spółka Arkana Cosmetics sp. z o.o. sp. k., z siedzibą we Wrocławiu (54-105), ul. Północna 15-19, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000370832, której akta rejestrowe przechowuje Sad Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS, posługująca się numerem NIP 897-17-68-179, kontakt pod adresem e-mail: sklep@arkana.pl oraz pod numerem telefonu +48 722 07 00 07

2. Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych.

3. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie przepisu art. 6 ust. 1 lit. B RODO, tj. na podstawie zgody osoby, której dane osobowe dotyczą na wzięcie udziału w Akcji Promocyjnej, jak również na podstawie przepisu art. 6 ust. 1 lit. C RODO w celu rozpatrywania reklamacji.

4. Dane osobowe mogą być przekazywane obsłudze informatycznej, prawnej lub księgowej.

5. Dane osobowe będą przechowywane do chwili przedawnienia roszczeń wynikających z Regulaminu.

6. Klientowi przysługuje uprawnienie do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Klientowi przysługuje także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do ich przenoszenia. Klientowi przysługuje także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

7. W oparciu o dane osobowe Administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany ani nie dokonuje profilowania.

8. Podane przez Klienta dane osobowe nie będą przekazywane poza obszar UE lub EOG.
9. Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Akcji Promocyjnej.
10. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych może nastąpić poprzez przekazanie treści zgody on-line, tj. w wiadomości e-mail, w której przekaże do weryfikacji wystawione opinie.

#### **IV. ZAKOŃCZENIE AKCJI PROMOCYJNEJ ORAZ ZMIANA REGULAMINU**

1. Arkana może zakończyć Akcję promocyjną z ważnych przyczyn przed terminem jej zakończenia określonym w Regulaminie.
2. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie Arkana udostępni tekst jednolity Regulaminu poprzez jego publikację na stronie [www.sklep.arkana.pl/opinie](http://www.sklep.arkana.pl/opinie).
3. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia zamieszczenia na stronie określonej w pkt IV.2 zmienionego Regulaminu.

#### **V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin obowiązuje od dnia 01.10.2020 r.
2. Zgłoszenie udziału w Akcji promocyjnej oznacza, że Klient detaliczny lub Gabinet kosmetyczny zapoznał się z treścią Regulaminu i zaakceptował jego treść.
3. Treść Regulaminu jest dostępna bezpłatnie pod następującym adresem URL [www.sklep.arkana.pl/opinie](http://www.sklep.arkana.pl/opinie).
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu Cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.); Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE. L nr 119, str. 1), ustawa o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz. U. Z 2018 r. poz. 1000) oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.