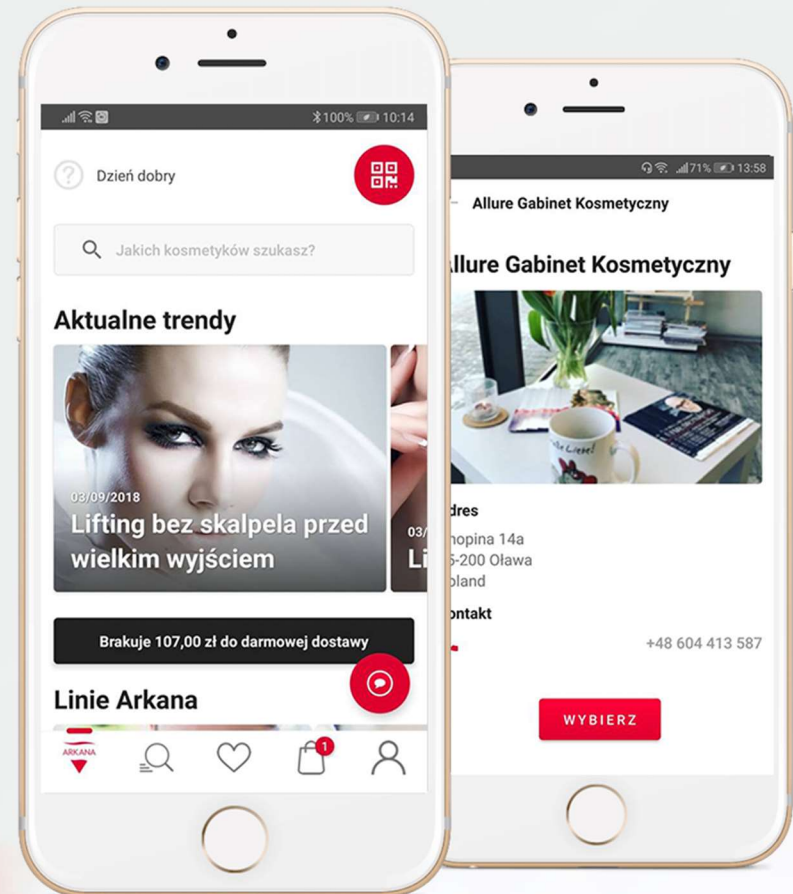


# Aplikacja Arkana

## Obsługa i użytkowanie krok po kroku



## 1. Jak i po co połączyć Klienta z moim salonem?

Warto połączyć klientów z salonem, ponieważ dzięki temu będą mieli możliwość otrzymania od Ciebie bezpłatnych wiadomości PUSH (musi wyrazić na to zgodę). Klient po ściągnięciu aplikacji powinien ustawić w niej Twój salon poprzez kliknięcie wybierz ulubiony salon, opcja druga możesz umieścić na swojej stronie FB, ulotce swój personalny kod QR zachęcają klientów, aby zeskanowali go Aplikacją Arkana wówczas automatycznie klient zostanie przypisany do salonu (klient musi mieć konto w aplikacji i być zalogowany).

Panel

Zamówienia

Lista życzeń

Książka adresowa

Konto

Przechowywane metody płatności

Opinie produktów

Newsletter

Moje certyfikaty

Moje pliki

Zamówienia do odbioru w moim punkcie

**Klienci przypisani do mojego punktu**

### Klienci przypisani do mojego punktu

Imię klienta

Nazwisko klienta

Kasia

.Wyszyńska



Panel

Zamówienia

Lista życzeń

---

Książka adresowa

Konto

Przechowywane metody płatności

---

Opinie produktów

Newsletter

Moje certyfikaty

Moje pliki

---

Zamówienia do odbioru w moim punkcie

Klienci przypisani do mojego punktu

Wizytówka mojego punktu

**Wyślij powiadomienie do klientów**

Wyślij powiadomienie do klientów w mieście

---

## Wiadomości push do klientów mojego salonu

Wyślij nową

| Wiadomość | Data                |
|-----------|---------------------|
| test3     | 26.05.2019 15:05:49 |
| test2     | 26.05.2019 15:05:47 |
| Test      | 24.05.2019 20:05:43 |
| Hej       | 24.05.2019 20:05:41 |

Swój kod QR znajdziesz w panelu sklepu ([https://sklep.arkana.pl/b2b\\_pl](https://sklep.arkana.pl/b2b_pl)), Wizytówka mojego salonu (tu także możesz edytować swoje dane):

## Panel

Zamówienia

Lista życzeń

---

Książka adresowa

Konto

Przechowywane metody płatności

---

Opinie produktów

Newsletter

Moje certyfikaty

Moje pliki

---

Zamówienia do odbioru w moim punkcie

Klienci przypisani do mojego punktu

Wizytówka mojego punktu

Wyślij powiadomienie do klientów

Wyślij powiadomienie do klientów w mieście

---

Historia punktów lojalnościowych

Wyloguj

## Mój panel

### Konto

#### Informacje kontaktowe



[Zmień](#) | [Zmień hasło](#)

### Newsletter

Nie zapisałeś/aś się do naszego newslettera.

[Zmień](#)

### Moje ostatnie opinie [Zobacz wszystkie](#)

Odmtadzający krem pod oczy dla skóry dojrzałej 15 ml  
Krem przeciwzmarszczkowy pod oczy 15 ml  
Rozświetlające serum pod oczy 10 ml  
Kanabisowa maść regenerująca 50 g  
Kanabisowy krem do stóp 75 ml

Wystarczy, że skopiujesz kod najeżdżając na niego myszką i klikając prawy przycisk myszy, a następnie wklejasz w interesujące Cię miejsce.

## Wizytówka mojego punktu

WYŁĄCZ MÓJ PUNKT ODBIORU

WŁĄCZ TRYB PASYWNY

Włącz tryb pasywny - wyłącza punkt z punktów odbioru, ale nadal wyświetla go na mapie "Kup lokalnie".

Wyłącz mój punkt odbioru - wyłącza punkt z punktów odbioru i "Kup lokalnie". Dane o punkcie pozostaną zapisane, więc można go znów aktywować.

Kod QR do ustawienia przez klientów Twojego salonu jako preferowany (kod działa tylko z aplikacji Arkana, nie działa w zwykłych czytnikach QR Code).



Informacje o salonie

### 2. Dlaczego warto oznaczyć się jako Punkt odbioru paczek? I jak to zrobić?

Klient detaliczny robiący zakupy online na sklepie może skorzystać z atrakcyjnej opcji dostawy (koszt tylko 5 zł) do Twojego salonu. Przy odbiorze paczki masz możliwość zaoferowania mu swoich usług oraz zainteresowania go zakupem produktów do domowej pielęgnacji bezpośrednio w gabinecie. To sprawi, że zyskasz nowego klienta.

Jak to działa? Pierwsze co musisz zrobić to oznaczyć się jako salon, który chce przyjmować paczki, możesz to zrobić przez swój panel na sklepie klikając w Wizytówka mojego Punktu, Wyłącz tryb pasywny – od tej pory klienci robiący zakupy przez aplikację wybierając tą formę dostawy zobaczą twój salon na mapie. W każdej chwili masz możliwość cofnąć tą opcję przez włączenie trybu pasywnego.

Klient musi zrobić przedpłatę za paczkę (nie musisz pobierać od niego pieniędzy). Zamówienia klientów w twoim salonie możesz śledzić przez panel sklepu. Arkana powiadomi klienta, że ma już możliwość odbioru paczki w salonie.

|                                |   |                     |                    |              |                  |                   |
|--------------------------------|---|---------------------|--------------------|--------------|------------------|-------------------|
| Panel                          | <b>Zamówienia do odbioru w moim punkcie</b> |                     |                    |              |                  |                   |
| Zamówienia                     |   |                     |                    |              |                  |                   |
| Lista życzeń                   |   |                     |                    |              |                  |                   |
| Książka adresowa               | Numer zamówienia                            | Data                | Status             | Imię klienta | Nazwisko klienta | Email klienta     |
| Konto                          | #000003176                                  | 2019-05-26 15:38:33 | W drodze do salonu | Kasia        | Wyszyńska        | k.wyszynska@o2.pl |
| Przechowywane metody płatności |   |                     |                    |              |                  |                   |
| Opinie produktów               |   |                     |                    |              |                  |                   |
| Newsletter                     |   |                     |                    |              |                  |                   |
| Moje certyfikaty               |   |                     |                    |              |                  |                   |
| Moje pliki                     |   |                     |                    |              |                  |                   |

Klient po przyjeździe do salonu musi pokazać kod QR który otrzymał wraz z potwierdzeniem zamówienia na maila, a ty przed przekazaniem paczki musisz zeskanować ten kod poprzez swoją aplikację, dzięki temu status paczki zmieni się na odebrany i tym samym potwierdzimy tożsamość klienta.

### 3. Powiadomienia push od Arkany

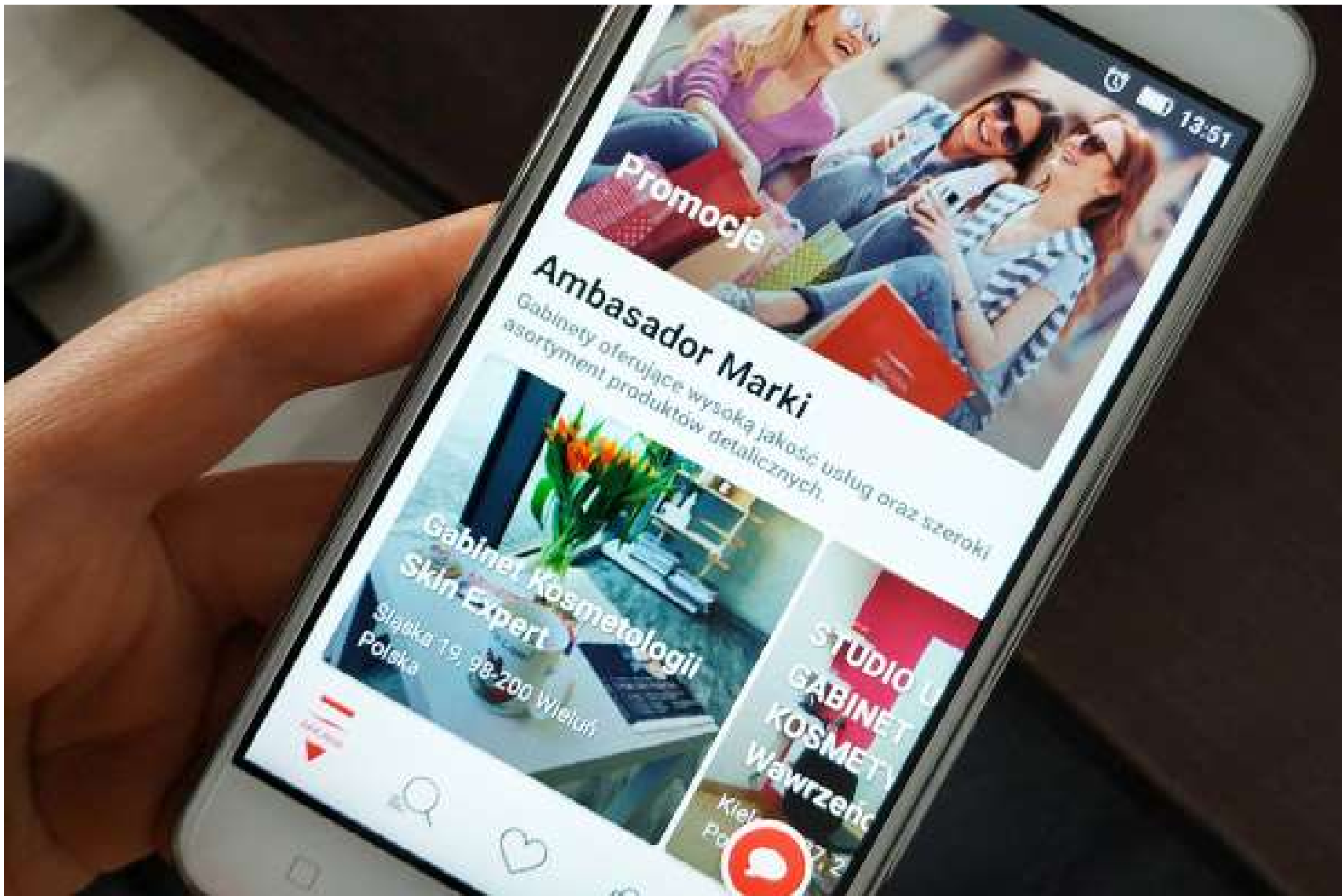
Zależy nam, aby nasi Klienci mieli szybki i stały dostęp do informacji i wydarzeń firmowych. W związku z tym warto wyrazić zgodę na otrzymywanie powiadomień od firmy.

### 4. Przeglądanie oferty produktowej

Jako klient profesjonalny masz możliwość przeglądania przez aplikację naszej oferty. Musisz jednak posiadać wcześniej utworzone konto na platformie: [https://sklep.arkana.pl/b2b\\_pl](https://sklep.arkana.pl/b2b_pl). Dzięki temu szybko i wygodnie możesz szybko sprawdzić ceny produktów i dodać je do ulubionych.

### 5. Ambasador Marki

Warto być Ambasadorem Marki Arkana, ponieważ Twój salon będzie także promowany na głównej stronie aplikacji jako salon oferujący najwyższą jakość usług





## 6. Sprawdź dostępność w salonie

Klient detaliczny podczas przeglądania oferty ma możliwość na karcie produktu sprawdzić czy interesujący go produkt jest dostępny w salonie, dlatego warto, aby wcześniej był do niego przyporządkowany. Z karty może szybko wykonać połączenie lub napisać maila do salonu i przekonać się, że może przyjść po kosmetyk.

Masz więcej pytań? Potrzebujesz dodatkowych wyjaśnień lub instruktażu? Skontaktuj się z Nami:

[aplikacja@arkana.pl](mailto:aplikacja@arkana.pl)

+48 722 070 143

<https://www.facebook.com/groups/arkanaprofesja/>